



Beslut
2008-09-09

Dnr
31-2008

Barn- och utbildningsnämnden
Tyresö kommun
135 81 Tyresö

Beslut efter tillsyn enligt personuppgiftslagen (1998:204) – PuL

Datainspektionens beslut

Datainspektionen konstaterar att Barn- och utbildningsnämnden i Tyresö kommun (härefter nämnden):

1. behandlar integritetskänsliga personuppgifter i strid med kravet i 31 § PuL på tillräckliga säkerhetsåtgärder
2. i strid med 26 § PuL inte lämnar fullständig information till de registrerade efter ansökan.

Datainspektionen förutsätter att nämnden:

1. vidtar tekniska åtgärder för att säkerställa att endast de avsedda mottagarna kan ta del av uppgifterna i Skolportalen.
2. ändrar sina rutiner för att lämna information till de registrerade, så att fullständig information lämnas.

Ärendet avslutas men kan komma att följas upp.

Bakgrund

Datainspektionen fick i november 2007 in ett klagomål beträffande nämndens personuppgiftsbehandling i Skolportalen, bl.a. angående säkerhetsåtgärder och de registrerades rätt till information.

Med anledning av klagomålet inledde Datainspektionen tillsyn mot nämnden.

Under tillsynen har bl.a. följande framkommit. I Skolportalen behandlas bl.a. samtalsunderlag som eleven, vårdnadshavarna och lärare skrivit inför utvecklingssamtal. Vidare behandlas uppgift om elevens utvecklingsmål och frånvaro. Användarna har åtkomst till Skolportalen över Internet.

Inloggning i Skolportalen på Internet sker med användarnamn och lösenord eller med bank-ID. Samma information blir tillgänglig för användaren oavsett inloggningsmetod.

De registerutdrag som lämnas från Skolportalen omfattar inte uppgifter om utvecklingssamtal och utvecklingsmål. Anledningen till detta är enligt nämnden att registerutdrag inte kan hämtas direkt från Skolportalen, utan måste hämtas från verksamhetssystemet Extens. I Extens loggas dock inte uppgifter kring utvecklingssamtal och mål, och därför omfattar registerutdragen inte dessa uppgifter.

I sin information till de registrerade upplyser nämnden att inloggning i Skolportalen anses som ett samtycke till behandling av personuppgifter i Skolportalen. De enda uppgifter som inte behandlas när samtycke saknas, är uppgifter om utvecklingssamtal och utvecklingsmål.

Datainspektionens bedömning

- Säkerhetsåtgärder

I PuL finns bestämmelser om säkerhetsåtgärder. I lagens 31 § första stycket anges följande.

Den personuppgiftsansvarige skall vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas. Åtgärderna skall åstadkomma en säkerhetsnivå som är lämplig med beaktande av

- a) de tekniska möjligheter som finns,*
- b) vad det skulle kosta att genomföra åtgärderna,*
- c) de särskilda risker som finns med behandlingen av personuppgifterna, och*
- d) hur pass känsliga de behandlade personuppgifterna är.*

Enligt Datainspektionen innebär bestämmelsen att känsliga personuppgifter enligt PuL eller andra personuppgifter som kan anses vara integritetskänsliga, t.ex. för att de omfattas av sekretess eller rör den enskildes personliga förhållanden, får lämnas ut via Internet endast till identifierade användare vars identitet är säkerställd med en teknisk funktion som asymmetrisk kryptering, exempelvis e-legitimation, engångslösenord eller motsvarande.

I ärendet har framkommit att nämnden i Skolportalen behandlar integritetskänsliga uppgifter; dessa är uppgifter om utvecklingsmål och samtalsunderlag för utvecklingssamtal. Vidare har framkommit att användarna har åtkomst till Skolportalen över Internet och att Internetinloggning i Skolportalen kan ske med enbart användarnamn och lösenord.

Behandlingen av personuppgifter i Skolportalen uppfyller därmed inte säkerhetskraven i PuL beträffande integritetskänsliga personuppgifter.

Om nämnden vill fortsätta att behandla uppgifter av detta slag i Skolportalen och ge åtkomst till uppgifterna över Internet, förutsätter Datainspektionen att nämnden vidtar tekniska åtgärder för att säkerställa att endast de avsedda mottagarna kan ta del av uppgifterna i Skolportalen (dvs. att nämnden börjar använda sig av asymmetrisk kryptering, exempelvis e-legitimation, engångslösenord eller motsvarande).

- Information till de registrerade (registerutdrag)

I PuL finns bestämmelser om information till de registrerade. I lagens 26 § första och tredje stycken anges följande.

Den personuppgiftsansvarige är skyldig att till var och en som ansöker om det en gång per kalenderår gratis lämna besked om personuppgifter som rör den sökande behandlas eller ej. Behandlas sådana uppgifter skall skriftlig information lämnas också om

- a) vilka uppgifter om den sökande som behandlas,*
 - b) varifrån dessa uppgifter har hämtats,*
 - c) ändamålen med behandlingen, och*
 - d) till vilka mottagare eller kategorier av mottagare som uppgifterna lämnas ut.*
- (...)

Information enligt första stycket behöver inte lämnas om personuppgifter i löpande text som inte fått sin slutliga utformning när ansökan gjordes eller som utgör minnesanteckning eller liknande. Vad som nu sagts gäller dock inte om uppgifterna har lämnats ut till tredje man eller om uppgifterna behandlas enbart för historiska, statistiska eller vetenskapliga ändamål eller, när det gäller löpande text som inte fått sin slutliga utformning, om uppgifterna har behandlats under längre tid än ett år.

I ärendet har framkommit att de registerutdrag som lämnas från Skolportalen inte omfattar uppgifter om utvecklingssamtal och utvecklingsmål.

Bestämmelsen i 26 § PuL innebär att *alla* uppgifter ska lämnas till den registrerade på dennes begäran. På det underlag som framkommit i ärendet anser Datainspektionen att de tillåtna undantagen från bestämmelsen inte kan tillämpas för nämndens behandling av uppgifter om utvecklingssamtal och utvecklingsmål i Skolportalen. Därmed ska även underlag för utvecklingssamtal och utvecklingsmål ingå i den information som nämnden enligt 26 § PuL på begäran måste lämna ut till den registrerade.

Datainspektionen förutsätter därför att nämnden ändrar sina rutiner för att lämna information till de registrerade, så att fullständig information lämnas.

Hur man överklagar

Om Ni vill överklaga beslutet ska Ni skriva till Datainspektionen. Ange i skrivelsen vilket beslut som överklagas och den ändring som Ni begär. Överklagandet ska ha kommit in till Datainspektionen senast tre veckor från den dag beslutet meddelades för att kunna prövas. Datainspektionen sänder överklagandet vidare till Länsrätten i Stockholms län för prövning om inspektionen inte själv ändrar beslutet på det sätt Ni har begärt.

Erik Janzon

Kopia till:

Personuppgiftsombudet Monika Mogren
Barn- och utbildningsnämnden
Tyresö kommun
135 81 Tyresö

Klaganden