



Betalningsanmärkningar

I det här informationsbladet får du svar på de vanligaste frågorna som Datainspektionen får om betalningsanmärkningar.

Kreditupplysningsföretag har register med ekonomisk information om personer och företag. Där registreras bland annat uppgifter om identitet, inkomst, fastighetsinnehav och även betalningsanmärkningar. Informationen ska ge en bild av den registrerades betalningsvilja och betalningsförmåga. Regler om registreringen finns i kreditupplysningslagen och i beslut från Datainspektionen som riktar sig till de enskilda kreditupplysningsföretagen.

En betalningsanmärkning betyder att personen eller företaget inte har betalat sina skulder i tid.

Har jag en betalningsanmärkning?

Datainspektionen kan inte se om du har en betalningsanmärkning eller inte. För att ta reda på det kan du kontakta ett rikstäckande kreditupplysningsföretag. Vilka sådana företag som finns hittar du på Datainspektionens webbplats www.datainspektionen.se/kreditupplysningstillstand

De vanligaste betalningsanmärkningarna

- Utslag av kronofogdemyndigheten i mål om betalningsföreläggande, det vill säga ett beslut där kronofogdemyndigheten har fastställt att någon är betalningsskyldig eftersom han eller hon inte har protesterat mot ett krav
- Tredskodomar från tingsrätten, det vill säga när tingsrätten har dömt i ett mål därför att ena parten har uteblivit från en förhandling eller inte har besvarat en stämning med sakliga argument



Datainspektionen

- Missbruk av bankkonton, krediter eller hypotekslån
- Konkurer
- Beslut om skuldsanering
- Restförda skatter och avgifter
- Utmätningförsök
- Ansökan om betalningsföreläggande (registreras enbart för företag)

Du har ingen rätt att bli struken ur ett kreditupplysningsregister men om en uppgift om dig är felaktig eller missvisande ska kreditupplysningsföretaget rätta den. Tänk på att om du betalar skulden efter det att till exempel kronofogdemyndigheten har meddelat ett utslag, kommer en anmärkning ändå att registreras. För att bedöma om en uppgift är felaktig eller missvisande måste man utgå från vad som gällde när betalningsanmärkningen uppkom, det vill säga av vilken anledning skulden inte betalades på förfallodagen. I Datainspektionens broschyr "Värt att veta om kreditupplysningsregister" kan du läsa mer om när en betalningsanmärkning anses vara missvisande.

Betalningsanmärkningar som gäller en person ska tas bort ur kreditupplysningsregistren senast tre år efter den registrerade händelsen (till exempel datum för kronofogdemyndighetens utslag eller utmätningförsök). För företag gäller normalt en femårsregel.

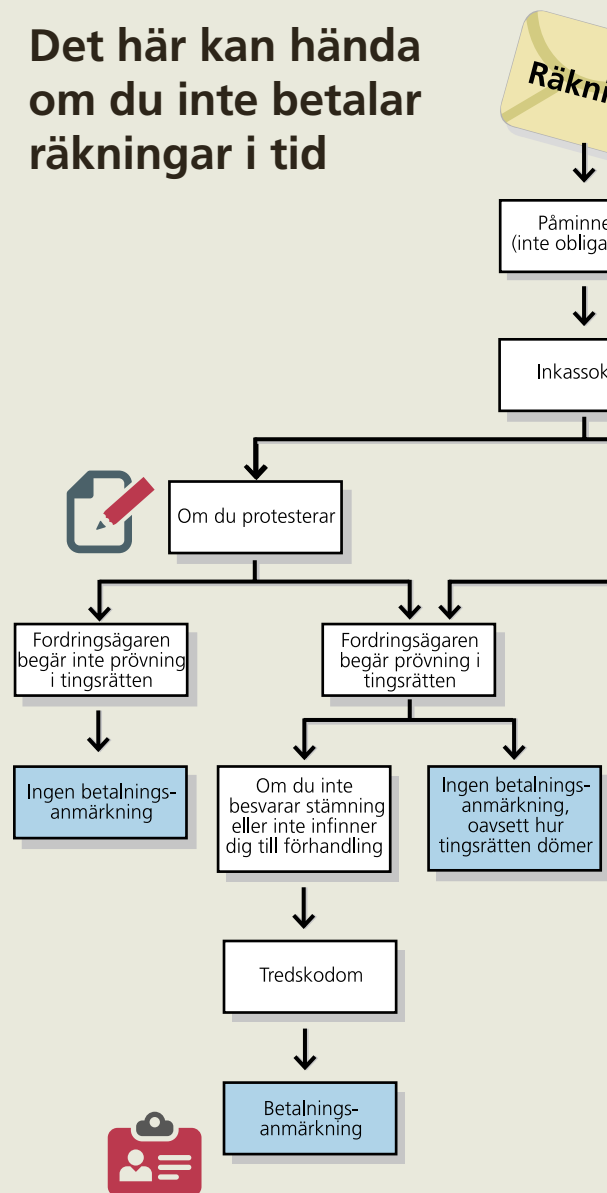
Undvik betalningsanmärkningar – tänk på följande

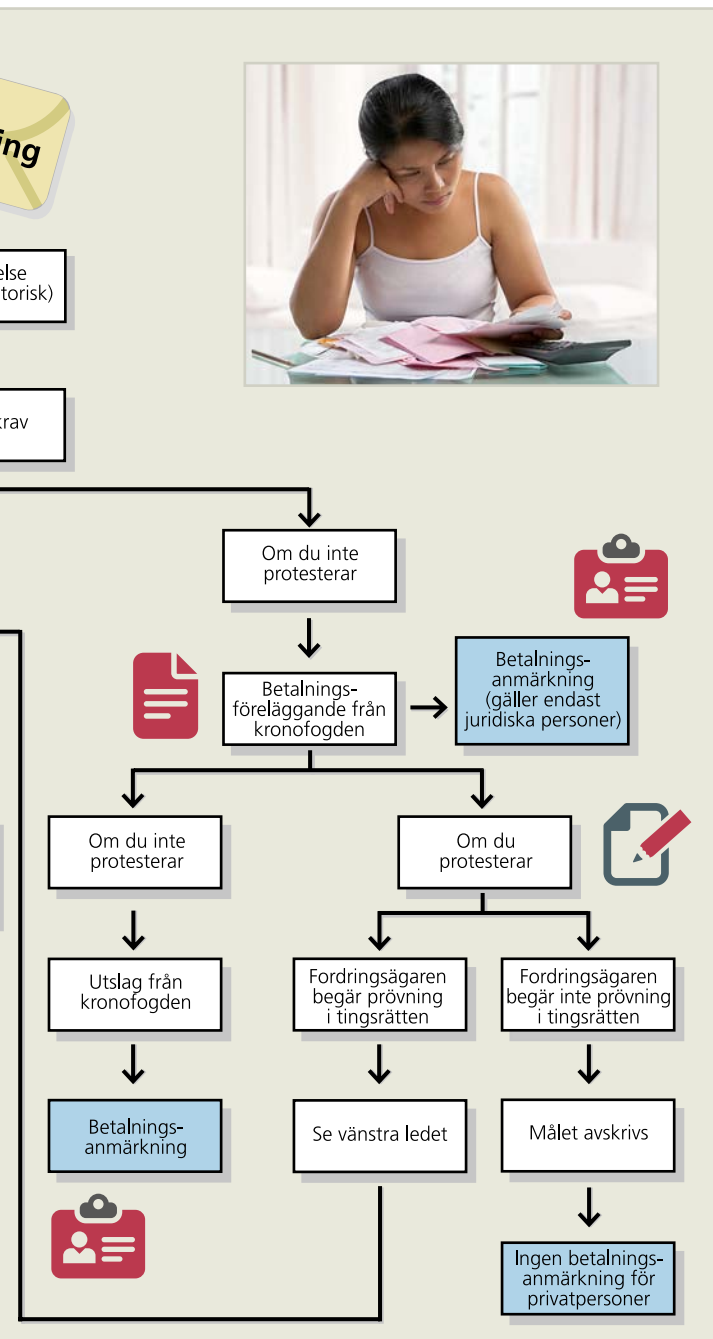
Betala i tid! Även i semestertider är du skyldig att betala dina räkningar! Det går inte att få en betalningsanmärkning borttagen för att du inte hunnit betala din skuld i tid. Se därför till att betala alla räkningar innan du åker på en längre resa. (Eller se till att någon annan betalar dina räkningar när du är borta – det finns företag som åtar sig sådant.)

Om du får ett inkassokrav eller ett betalningsföreläggande från kronofogdemyndigheten: **Läs noggrant igenom** alla papper du får så att du vet vad som händer och **spara handlingarna**. Agera genast om du anser att du inte är betalningsskyldig för skulden.

Nöj dig inte med att kontakta den som påstår att du är skyldig honom eller henne pengar om du anser att kravet är felaktigt. Kontakta även inkassoombudet om han eller hon har ett sådant och kronofogdemyndigheten om du fått ett betalningsföreläggande och **protestera mot kravet**. Skriv ett daterat brev så att din invändning finns dokumenterad och tala på ett tydligt sätt om vad du anser är fel. Tänk på att

Det här kan hända om du inte betalar räkningar i tid





det inte räcker med en blank protest, du måste **ange sakliga argument** för varför du anser att du inte är betalningsskyldig.

Ett betalningsföreläggande från kronofogdemyndigheten betyder inte att man har slagit fast att du är betalningsskyldig. Det är en uppmaning att antingen betala eller inom en viss tid protestera mot vad fordringsägaren påstår. Om du inte protesterar medger du att du är betalningsskyldig.

Om du betalar skulden direkt till fordringsägaren efter att du har fått ett inkassokrav bör du själv tala om det för inkassobolaget. Annars finns risken att inkassobolaget inte i tid får reda på att skulden är betald och driver fordran vidare till kronofogdemyndigheten.

Om du anser att du inte är betalningsskyldig men din skuld har hunnit bli ett mål i tingsrätt eller hos kronofogdemyndigheten: **Agera i tid så att det inte meddelas en tredskodom eller ett utslag i mål om betalningsföreläggande!** Dessa betalningsanmärkningar är mycket svåra att få bort ur kreditupplysningsregister. Det räcker inte med att tredskodomen eller utslaget undanröjs. Ett undanröjande innebär endast att tredskodomen eller utslaget inte kan användas vid ett utmättningsförfarande. Undanröjandet i sig innebär inte att tredskodomen eller utslaget meddelats på felaktiga grunder.

För att en betalningsanmärkning ska tas bort måste du i praktiken **vinna målet** i tingsrätten. Det ska alltså framgå av tingsrättens dom att du inte hade någon skuld till fordringsägaren när tredskodomen eller utslaget meddelades. Det ska också (även om det är ovanligt) framgå av en förlikning att du inte hade någon skuld när betalningsanmärkningen uppstod. Detta måste i så fall klart framgå av texten i förlikningen. Det räcker inte med att visa att en förlikning skett till ett mindre belopp eller att fordringsägaren har återkallat sin talan. Det beror på att en fordringsägare inte sällan återkallar sin talan på grund av att han inte anser det lönsamt att driva kravet vidare.

Om du har återvunnit (det vill säga begärt en omprövning av) en tredskodom eller ett utslag bör du därför kräva att domstolen meddelar en dom i målet även om fordringsägaren återkallar sin talan. Det måste framgå av domen att du inte var

betalningsskyldig för skulden när tredskodomen eller utslaget meddelades. Om du låter domstolen skriva av målet kommer nämligen betalningsanmärkningen normalt att stå kvar trots att tredskodomen eller utslaget är undanröjt. Andra domar än tredskodomar registreras inte i kreditupplysningsregister.

På din begäran gör kreditupplysningsföretagen en självständig juridisk bedömning av om betalningsanmärkningen bör stå kvar.

Det här gäller för företag

När det gäller företag – dock inte enskilda näringsidkare – registreras redan ansökan om betalningsföreläggande som en betalningsanmärkning. Därför är det extra viktigt för företag att protestera mot felaktiga krav direkt när inkassokravet har kommit och inte invänta ett betalningsföreläggande från kronofogdemyndigheten.

Om någon har ansökt om betalningsföreläggande mot ditt företag av misstag – inkassobolaget har kanske inte fått reda på att du har protesterat mot kravet eller att du har betalat skulden innan ansökan lämnades in, kanske har man riktat kravet mot fel företag – ska du kräva att den som har ansökt om betalningsföreläggande hos kronofogdemyndigheten dementerar ansökan till kreditupplysningsföretagen. En dementi innebär att inkassobolaget skriftligen talar om för kreditupplysningsföretagen att ansökan om betalningsföreläggande var felaktig. Enbart en återkallelse av ansökan når inte kreditupplysningsföretagen. En dementi leder däremot normalt till att betalningsanmärkningen tas bort.

Vänd dig i första hand till kreditupplysningsföretagen om du anser att en uppgift i ett kreditupplysningsregister är missvisande. De är skyldiga att utreda ditt klagomål. Att du har vänt dig till ett kreditupplysningsföretag innebär inte automatiskt att de övriga kreditupplysningsföretagen får reda på det eller att de gör samma bedömning. Vilka kreditupplysningsföretag som finns hittar du på Datainspektionens webbplats www.datainspektionen.se/kreditupplysningstillstand.

Är du inte nöjd med kreditupplysningsföretagens hantering av ditt klagomål kan du vända dig till Datainspektionen.

Övriga skulder

Vissa skulder till det allmänna drivs in utan något inkassoförfarande. Om man inte har betalat till exempel sin skatt i tid noteras detta i kronofogdens register (restförs) och därmed registreras det också i kreditupplysningsregistren som en betalningsanmärkning. Detta gäller även exempelvis studiemedelsavgifter, TV-licensavgifter och kommunala parkeringsavgifter.

Kontakta Datainspektionen

E-post: datainspektionen@datainspektionen.se Webb: www.datainspektionen.se
Tfn 08-657 61 00. Postadress: Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm.



Datainspektionen