

Datainspektionens verksamhetsplan 2010

Fastställd den 15 januari 2009 (dnr 41-2010)

Innehåll

Inledning	3
Datainspektionens uppdrag	3
Instruktionen.....	3
Regleringsbrevet för 2010.....	4
Omvärlden	5
Teknikutveckling och tillämpningar	5
Ny lagstiftning som kan påverka vårt arbete	6
Inriktning m.m.	8
Viktiga områden 2010.....	8
Arbetsätt	9
Behandling av personuppgifter	11
Sprida medvetenhet och väcka debatt	11
Förmedla kunskap och ge råd och hjälp	12
Förebygga fel och missbruk samt granska och åstadkomma rättelse.....	14
Följa och beskriva utvecklingen på IT-området	17
Internationellt arbete.....	17
Deltagande i nätverk.....	19
Kreditupplysnings- och inkassoverksamhet	20
Sprida medvetenhet och väcka debatt	20
Förmedla kunskap och ge råd och hjälp	20
Förebygga fel och missbruk samt granska och åstadkomma rättelse.....	21
Övriga aktiviteter	23
Medarbetarfrågor	23

Inledning

Verksamhetsplanen är inte en fullständig översikt över samtliga arbetsuppgifter inom myndigheten. Planen upptar framförallt de särskilda aktiviteter – utöver löpande arbete – som är planerade inom områden där inspektionen tar egna initiativ eller har behov av att fastlägga tydliga ambitionsnivåer.

Datainspektionens uppdrag

Instruktionen

Datainspektionens uppgift är att verka för att människor skyddas mot att deras personliga integritet kränks genom behandling av personuppgifter och för att god sed iakttas i kreditupplysnings- och inkassoverksamhet.

Datainspektionen ska särskilt inrikta sin verksamhet på att informera om gällande regler, ge råd och hjälp åt personuppgiftsombud enligt personuppgiftslagen, samt följa och beskriva utvecklingen på IT-området när det gäller frågor som rör integritet och ny teknik.

Datainspektionen är tillsynsmyndighet enligt personuppgiftslagen (1998:204) och tillstånds- och tillsynsmyndighet enligt kreditupplysningslagen (1973:1173) och inkassolagen (1974:182).

Datainspektionen är även

- tillsynsmyndighet enligt artikel 28 i Europaparlamentets och rådets direktiv 95/46/EG av den 24 oktober 1995 om skydd för enskilda personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter,
- nationell tillsynsmyndighet enligt artikel 33 i rådets beslut av den 6 april om inrättande av Europeiska polisbyrån (Europol), artikel 114 i konventionen om tillämpning av Schengenavtalet av den 14 juni 1985 (Schengenkonventionen), och artikel 17 i konventionen om användning av informationsteknologi för tulländamål (TIS-konventionen).

Datainspektionen ska också – fullgöra de förpliktelser som nämns i artikel 13 i Europarådets konvention om skydd för enskilda vid automatisk databehandling av personuppgifter när det gäller att lämna uppgifter till behörig myndighet i en stat som är ansluten till konventionen,

Regleringsbrevet för 2010

Av regleringsbrevet framgår bl.a. följande.

Verksamhet

Datainspektionen ska sträva efter att upptäcka och förebygga hot mot den personliga integriteten. Fokus ska läggas på känsliga områden, nya företeelser och områden där risk för missbruk är särskilt stor.

Beträffande ”Mål och återrapporteringskrav” anges att:

- Datainspektionen ska redovisa och kommentera verksamhetens resultat i förhållande till ovan angivet mål samt till de uppgifter som framgår av förordning (2007:975) med instruktion för Datainspektionen. Redovisningen ska göras enligt den statistikindelning som myndigheten använder.
- Datainspektionen ska redovisa vilka insatser som gjorts för att bidra till utvecklingen av en elektronisk förvaltning.
- Datainspektionen ska redovisa omfattningen av myndighetens arbete med att svara på remisser och delta i kommittéer. Av redovisningen ska den tid och de resurser som myndigheten använder till detta arbete framgå.
- Datainspektionen ska redovisa omfattningen av myndighetens
- deltagande i internationellt arbete. Av redovisningen ska den tid och de
- resurser som myndigheten använder till detta arbete framgå.

Omvärlden

Datainspektionen ska följa utvecklingen inom IT-området när det gäller integritet och ny teknik. Här följer några aktuella exempel på teknik- och samhällsutveckling

Teknikutveckling och tillämpningar

Förbättrade söktjänster för att sammanställa ostrukturerade data fortsätter att utvecklas, liksom möjligheten att söka i stora informationsmängder. Skillnaden mellan strukturerad och ostrukturerad information minskar.

Distribuerade tjänster i "molnet", s.k. software-as-a-service, används mer och mer för databehandling som tidigare utfördes lokalt. Det medför att personuppgifter kan komma att sprids utanför EU/EES-området och påverkar de personuppgiftsansvarigas möjlighet till kontroll över personuppgifter.

Användningen av biometri i identifierings- och autentiseringssyfte fortsätter att utvecklas och tas i bruk.

Övervakningskameror används i allt större utsträckning. Kameror som kan känna igen ansikten och fånga upp misstänka rörelsemönster utvecklas, liksom kameror med inbyggda funktioner för integritetsskydd.

Portabla enheter (t.ex. digitalkameror, mp3-spelare, portabla hårddiskar, USB-minnen, handdatorer och mobiltelefoner) får allt större datalagringskapacitet. Avsaknad av krypteringsprogramvara ökar risken för att stora datamängder kommer på avvägar.

RFID (Radio Frequency Identification) används för att identifiera personer och för olika typer av betaltjänster.

Teknik och system för positionering får ökad användning och spridning både för konsumenter och i arbetslivet.

System för ökat informationsutbyte mellan myndigheter utvecklas, vilket medför att fler användare får tillgång till en ökad mängd personuppgifter.

Arbetet fortskrider med att förverkliga visionerna om en sammanhållen e-förvaltning för att underlätta medborgarnas myndighetskontakter.

Arbetet med sammanhållen journalföring mellan olika vårdgivare fortsätter. Regionala system för samverkan kopplas ihop nationellt.

Det internationella tull- och polissamarbetet medför krav på ökat utbyte av personuppgifter.

Tendensen att i allt högre grad identifiera människor ökad både konsekvensen vid och risken för s.k. identitetsstöld.

Den ökade spridningen av personuppgifter på och via Internet riskerar att enskildas personliga integritet kränks. Utvecklingen av anonymiseringstjänster kan bidra till både att fler kränkningar uppstår och att den kränkte får svårare att nå upprättelse.

Kreditupplysningstjänster via SMS och på Internet utvecklas vidare.

Ny lagstiftning som kan påverka vårt arbete

Ändringar i lagen (2008:717) om signalspaning i försvarsunderrättelse-verksamhet trädde i kraft den 1 december 2009. Datainspektionen har ett särskilt uppdrag att utöva tillsyn över verksamheten.

En proposition med förslag till ny polisdatalag kommer sannolikt under första halvåret 2010.

Ett förslag till lag om behandling av personuppgifter i åklagarväsendets brottsbekämpande verksamhet bereds i justitiedepartementet.

Ett förslag till ny kameraövervakningslag (se SOU 2009:87) bereds i justitiedepartementet. Utredningens förslag innebär bl.a. att

Datainspektionen fr.o.m. 1 januari 2011 får ett övergripande tillsynsansvar och övertar JK:s rätt att överklaga beslut om kameraövervakning.

Ett förslag till lag om integritet i arbetslivet bereds för närvarande i arbetsmarknadsdepartementet. Förutom den särskilda lagen föreslår utredningen (se SOU 2009:44) bl.a. att det införs en ny bestämmelse i personuppgiftsförordningen (1998:1191) med innebörden att Datainspektionen på begäran av kollektivavtalsparter, ska avge yttrande över utkast till kollektivavtal i de delar utkastet rör arbetsgivares behandling av personuppgifter om arbetstagare.

En proposition om ändringar i KuL förväntas komma under första halvåret 2010 (KuL:s tillämpningsområde på grundlagsskyddade medier samt beloppsbegränsningar).

Integritetsskyddskommitténs överväganden (SOU 2008:3) om bl.a. Datainspektionens roll bereds i justitiedepartementet.

EG-förordning om VIS medför nya tillsynsuppgifter för Datainspektionen.

EG- och nationell lagstiftning till följd av Stockholmsprogrammet och Lissabonfördragets ikraftträdande.

Inriktning m.m.

I likhet med de senaste åren är Datainspektionens övergripande strategi år 2010 att synliggöra integritetsfrågorna i samhället. Uppmärksamhet i media är därför en avgörande framgångsfaktor. För att få uppmärksamhet måste vi ha något att berätta. Vi hämtar våra berättelser från inspektioner, beslut och rapporter, som har ett allmänt intresse. Ambitionen är att öka antalet ”berättelser” år 2010.

Med tanke på den explosionsartade ökningen av portabla, mycket kraftfulla enheter samt satsningen på e-förvaltning ska säkerhetsfrågorna särskilt uppmärksammas i våra tillsynsärenden.

I övrigt ska vi uppnå målen för verksamheten genom att:

- sprida medvetenhet och väcka debatt
- förmedla kunskap och ge råd och hjälp
- förebygga fel och missbruk
- granska och åstadkomma rättelse

Dessutom ska vi följa och beskriva utvecklingen på IT-området samt delta i internationellt samarbete och nätverk inom Sverige.

Viktiga områden 2010

Följande områden där behandling av personuppgifter förekommer är särskilt viktiga under året:

- Brottsbekämpning/integritet
- E-förvaltning
- Hälsa- och sjukvård
- Internet
- Arbetslivet
- IT-säkerhet
- Skyddad identitet

Arbetsätt

Kommunikation

En väl fungerande kommunikation är en grundförutsättning för att vi ska kunna utföra vårt uppdrag framgångsrikt. Kommunikationen med omvärlden ska därför ses som en del i vår kärnverksamhet.

Myndighetsutövning

En central uppgift är att vi i vår tillsynsverksamhet ska tolka och tillämpa reglerna i personuppgiftslagen, kreditupplysningslagen och inkassolagen.

Proaktivt arbetsätt

Vi arbetar dessutom proaktivt bl.a. genom att:

- uppmärksamma behovet av nya eller ändrade författningar,
- påverka centrala aktörer,
- delta i nätverk,
- gå ut i massmedia,
- ta egna initiativ till inspektioner,
- slå larm om konsekvenserna av viss IT-utveckling,
- göra omvärldsanalyser,
- ge råd i utvecklingsarbete, och
- bedriva riktad utbildning och information

Prioritera

I samhället utförs varje dag en ofantlig mängd personuppgiftsbehandlingar. Vår stora utmaning är att på bästa sätt ta vara på de tämligen begränsade personella och ekonomiska resurserna. Vi måste därför försöka begränsa våra insatser beträffande arbetsuppgifter som inte är prioriterade och som inte heller kan användas för att synliggöra integritetsfrågorna i samhället.

Samverka med andra

Vi ska aktivt samverka med det omgivande samhället kring frågor om personlig integritet. Inspektionens samverkansarbete ska bedrivas på alla nivåer. Arbetet ska inriktas på att etablera nätverk med andra och särskilt vad avser bidrag till utveckling av e-förvaltningen.

Våga vara tydlig

Vi ska alltid sträva mot att vara tydliga i våra beslut, i svar på förfrågningar och i andra ärenden samt i övrigt i våra kontakter med medborgarna.

Visa öppenhet

De som kontaktar oss ska mötas av största möjliga öppenhet och alla på Datainspektionen har ansvar för att dela med sig av information.

Vara tillgänglig

Det ska vara lätt att få kontakt med rätt person på inspektionen och information ska lämnas så snabbt som möjligt.

Analysera

Vi ska öka vår förmåga att analysera effekterna av verksamheten.

Behandling av personuppgifter

Sprida medvetenhet och väcka debatt

Mål

Allmänheten är medveten om risker och rättigheter när personuppgifter behandlas.

Effektmål

Producera 4–5 pressreleaser per månad

Producera 3 debattartiklar under året

Strategi

Vi ska få massmedia att uppmärksamma frågorna. Vi ska producera berättelser som ger underlag för pressreleaser. Medierna ska få god service och vi ska bidra till att skapa en aktiv och levande debatt om integritetsfrågor.

Innan varje ärende avslutas ska handläggaren ta ställning till om ärendet ska kommuniceras till allmänheten och i sådant fall på vilket sätt (arbetsformulering)

Vår webbplats ska vara ständigt aktuell, lättillgänglig och lättläst. Innehållet ska hålla hög rättslig kvalitet och uppfylla de krav på tillgänglighet och medborgarservice som ställs på e-förvaltning.

Vi ska ha goda förutsättningar för att besvara frågor med anknytning till vårt uppdrag.

Aktiviteter

- Renovera, bygga om och marknadsföra ungdomswebbplatsen Kränkt.se. Klart 31 januari. Lansering på Dataskyddsdagen 2010.
- Förbättra förstasidan utifrån befintliga förslag. Klart 30 april.
- Förbättra beställningsfunktionen. Klart 31 augusti.
- Utveckla Siteseeker och söksidan med avancerad söksida, utförligare innehåll på resultatsidan, utvalda träffar, utnyttja kategorier som sökkriterier. Klart 31 december.
- Undersöka förutsättningarna för att översätta mer information till engelska och publicera denna. Gäller framförallt faktasidor om PuL, IKL, PdL och KuL och sidor som beskriver vår internationella verksamhet. Det kan också finnas en löpande beredskap att kunna översätta vissa pressmeddelanden. Förteckning över sidor som bör översättas ska tas fram. Klart 31 maj.
- Undersöka förutsättningarna för att översätta och publicera lättläst information på de fem minoritetsspråken och de vanligaste invandrarpråken. Klart 30 oktober.
- Ta fram offert för att utveckla talsyntes genom verktyget Readspeak. Klart 30 november.

Förmedla kunskap och ge råd och hjälp

Mål

Personuppgiftsansvariga, personuppgiftsombud och andra som behandlar personuppgifter har de kunskaper de behöver för att kunna ta sitt ansvar.

Effekt mål

Begärda samråd besvaras inom en månad

Enkla förfrågningar hanteras av upplysningstjänsten och besvaras inom tre arbetsdagar. Om frågan kräver särskild utredning och inte kan besvaras inom tre arbetsdagar ska frågeställaren få besked om detta inom samma tid. Övriga förfrågningar besvaras inom två månader.

Strategi

På vår webbplats ska det finnas svar på de flesta standardfrågor.

Vi ska producera informationsbroschyrer, informationsblad och rapporter om aktuella frågor och områden. Informationen ska hållas uppdaterad och finnas tillgängliga på webbplatsen.

Vi ska öka vårt aktiva deltagande vid externa konferenser och mötesplatser.

Vi ska ha en särskild kontaktperson för personuppgiftsombud.

Vi ska utbilda personuppgiftsansvariga, personuppgiftsombud och andra som behandlar personuppgifter genom att anordna kurser, seminarier, föreläsningar och konferenser. Uppdragsföreläsningar genomförs i mån av myndighetens verksamhetsnytta och resurser. Intäkterna av utbildningsverksamheten ska täcka de totala kostnaderna. (1,5 Mkr år 2010)

Vi ska ha goda förutsättningar för att besvara frågor med anknytning till vårt uppdrag. Vi ska också besvara komplicerade frågor och lämna samrådsyttranden till personuppgiftsombud.

Vi ska hjälpa organisationer att ta fram branschöverenskommelser.

Upplysningstjänsten

- Se över upplysningstjänsten; översyn av arbetsrutiner, bemanning, backup-rutiner och behov av utbildning. N, klart senast 31 januari.
- Ta fram en rutin för kontinuerlig kvalitetssäkring av våra svar från upplysningstjänsten. CJ, klart senast 28 februari.
- Internutbildning för upplysningstjänsten i IKL och KuL. N, klart senast 31 mars.

Aktiviteter, utbildning, föreläsningar och konferenser

- Ett seminarium om patientdatalagen för personuppgiftsombud och landstingsjurister (så kallat Steg 3-seminarium). V
- En utbildning riktad till de nya aktörerna på apoteksmarknaden. V, 31 maj.
- Deltagande som föreläsare i konferenser som riktar sig till köpare och leverantörer av e-förvaltningstjänster (Offentliga rummet, Sundsvall 42. V
- Tre grundkurser om personuppgiftslagen riktade till allmänheten. V
- Inventera vilka stora arrangemang som finns under året så att vi kan anmäla oss som föreläsare på dessa. V, klart 31 januari.
- Informationsinsatser med anledning av ev. ny lagstiftning om integritet i arbetslivet och kameraövervakning (MA och V)
- Sex PuO-seminarier steg 1 (varav två riktade mot personuppgiftsombud inom offentlig sektor och två riktade mot personuppgiftsombud i privat sektor)
- Två kurser om personuppgiftslagen med fokus på informationssäkerhet
- Anordna två möten för att utvärdera utbildningsverksamheten (1 december och juni). (V)
- Inled varje utbildningstermin med en kickoff (1 februari och september). (V)

Förebygga fel och missbruk samt granska och åstadkomma rättelse

Mål

Integriteten beaktas i utformningen av lagar och regler. Aktörer på Internet respekterar integriteten. De personuppgiftsansvariga följer lagar och regler.

Effektmål

Begäran om förhandskontroller ska avgöras inom tre veckor.

Klagomål ska vara avslutade inom tre månader.

Tillsynsärenden ska om möjligt avgöras en månad efter det att ärendet är färdigkommunicerat, dock inom sex månader från det att ärendet diariefördes.

Inspektera åtminstone tre nya företeelser under året.

Strategi

Utredningar

Vid förfrågan om att delta i utredningar ska vi prioritera de utredningar som ger mest effekt för integritetsskyddet. Om nödvändig sakkunskap redan finns i utredningen eller det annars är tillräckligt att utredningen samråder med Datainspektionen ska deltagande i utredningen avböjas.

Remisshantering

Remisser och delningar granskas främst utifrån Datainspektionens uppgift att verka för att människor skyddas mot att deras personliga integritet kränks genom behandling av personuppgifter. Vi ska eftersträva en effektiv hantering och synpunkter begränsas till frågor av väsentlig betydelse för integritetsskyddet. Ambitionen är inte att ge fullständigt utformade alternativa förslag när problem uppmärksammas.

Föreskrifter

Vid behov ska vi – själva eller i samarbete med andra – arbeta fram föreskrifter.

E-förvaltning

Vi ska bidra till utvecklingen av en effektiv och rättssäker e-förvaltning genom att särskilt bevaka enskildas personliga integritet på följande sätt:

- Uppmärksamma både dataskyddsregler och sekretessregler eftersom de påverkar integritetsskyddet.
- Prioritera i enlighet med regleringsbrevet och tillsynspolicyn. Fokus ska ligga på känsliga områden, nya företeelser och områden där risken för missbruk är särskilt stor.
- Vid lagstiftningsarbete ska behovet av informationsutbyte myndigheter emellan analyseras noga.

- Om det är fråga om rutinmässigt informationsutbyte bör utbytet bygga på en reglerad uppgiftsskyldighet.
- För att vi ska få fram vårt budskap ska vi sträva efter gå från att vara "felsökare till att vara medspelare". Vi bör tydligt tala om när vi tycker att något är gjort på ett bra sätt, inte bara vara tysta i de delar vi inte har någon kritik.

Tillsyn

Datainspektionen har hela landet som arbetsfält men vare sig kan eller bör kontrollera allt. Som framgår av regleringsbrevet ska särskilt fokus läggas på känsliga områden, nya företeelser och områden där risk för missbruk är särskilt stor.

Resurserna ska maximeras på beslut, inspektioner och rapporter som har ett allmänt intresse. Massmediaperspektiv ska finnas redan när ett tillsynsprojekt inleds. Egeninitierade inspektioner ska göras inom områden där nya tekniker används, som kan ha betydelse för den personliga integriteten. Egeninitierade inspektioner ska även göras på områden där stora förändringar pågår och där Datainspektionen kan påverka på ett tidigt stadium, t.ex. e-förvaltning. Härmed avses både ärenden som har väckts av enskilda och områden som vi bedömt angelägna att bevaka.

Förutom i förväg planerad tillsyn ska det finnas utrymme för oplanerade inspektioner och planerad tillsyn som är initierad av klagomål.

Myndighetsövergripande tillsynsområden kommer under år 2010 att vara e-förvaltning, IT-säkerhet och användarprofilering.

Internetfrågor hanteras enligt en särskild policy som ger vägledning för i vilka fall tillsyn ska inledas när det gäller publicering av personuppgifter på Internet.

Aktiviteter, kommittéarbete och regeringsuppdrag m.m.

- Vi deltar i följande utredningar och uppdrag:
E-offentlighetskommittén (Ju 2008:06)
Vägtrafikregisterutredningen (N 2008:04)
Yttrandefrihetskommittén (Ju 2003:04)
E-delegationen (referensgrupp till delegationen) (Fi 2009:01)
- Regeringsuppdrag till Datainspektionen att utreda vilka åtgärder EU kommissionens rekommendation om riktlinjer för skyddet av personuppgifter i informationssystemet för den inre marknaden (IMI) föranleder i Sverige. (MA) Klart senast den 30 april 2010

Aktiviteter, remisser och delningar

- Inkomna remisser och delningar behandlas enligt strategin

Aktiviteter, föreskrifter

- Vi ska utreda behovet av, och eventuellt utfärda generella föreskrifter om undantag från förbudet i 21 § personuppgiftslagen att behandla personuppgifter om lagöverträdelse för personuppgiftsansvariga som omfattas av bestämmelserna i lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. (N) Avrapportering senast 31 augusti

Aktiviteter, förhandskontroller

- Aktualisera frågan om inskränkning av skyldigheten att anmäla behandling av personuppgifter om genetiska anlag för förhandskontroll. (V) klart senast 31 mars.

Aktiviteter, e-förvaltning

- Följa utvecklingen med anledning av den deklaration som beslutades vid EU:s ministerrådsmöte den 18 nov 2009. MA, klart den 31 dec.
- Bevaka utvecklingen av e-förvaltning med anledning av regeringens handlingsplan och e-delegationens betänkande. MA, klart den 31 dec.
- Följa arbetet med e-legitimation. MA, klart den 31 dec.
- Fördjupa samarbetet med E-delegationen. MA, klart den 31 dec.
- Erbjud stöd till leverantörer av IT-stöd inom e-förvaltning för att sprida kunskap om dataskyddsreglerna. MA och V, klart den 31 dec.

Aktiviteter, Internet

- Enkätundersökning där vi ställer frågor till Internetleverantörer hur ofta de får frågor från enskilda om de kan ta bort/stänga ned en webbsajt och hur ofta de vidtar åtgärder. Kontroll av om våra råd "Hjälp till självhjälp" är meningsfulla. N, 28 februari.
- Ta fram styrdokument för hur samordningsansvaret för internetärenden ska vara utformat och utarbeta rutiner för hanteringen av internetärenden. N, 28 februari.
- Ta fram standardsvar på internetklagomål. N, 30 april.
- Se över informationsbladet "Kränkt på internet". (S) klart senast 31 mars.
- Driv några "representativa" ärenden som belyser integritetsproblem på Internet. Löpande (N) klart december.
- Ta fram förslag på tänkbara aktiviteter som riktas till ungdomar. (S+Komm-gruppen) klart senast 30 april. (Diskussion pågår med andra myndigheter)

Aktiviteter, övriga

- Tillsyn enligt särskild plan
- Förutom i förväg planerad tillsyn finns utrymme för oplanerade inspektioner och tillsyn initierad av klagomål.

Följa och beskriva utvecklingen på IT-området

Mål

Vi har god överblick över utvecklingen och har dokumenterat det.

Strategi

Vi bevakar omvärlden kontinuerligt genom att delta i nationella och internationella konferenser, kurser och seminarier. Vi studerar nyhetsflödet i tidningar, tidskrifter och på webben. Vi bjuder in externa föreläsare. Under år 2010 är IT-säkerhet en profilfråga för myndigheten.

Aktiviteter

- Ta fram en rutin för myndighetens omvärldsbevakning. V, klart 30 juni.
- Anordna fyra föreläsningar av inbjudna forskare. (S, bl.a. på förslag av VITS) två på våren och två på hösten
- Utbilda myndighetens personal i informationssäkerhetsfrågor, bl.a. genom att utarbeta minst tre interna IT-blad. (V, MA, N) klart senast 31 december
- Erbjud kontakter med leverantörer på IT-området. (MA, V, N) klart senast 31 december
- Följ MSB:s arbete med informationssäkerhet.
- Följ arbetet med utvecklingen av e-legitimationer. (MA, V, N) klart december
- Följ standardiseringsarbetet på informationssäkerhetsområdet.
- Utarbeta en särskild informationssäkerhetsdel på myndighetens webbplats. S+VITS, klart 31 mars.

Internationellt arbete

Mål

Erfarenheter från det internationella arbetet förbättrar våra möjligheter att lösa vårt uppdrag på hemmaplan. Vi påverkar utvecklingen inom EU.

Strategi

Vi ska koncentrera arbetet på frågor som kan ha nationell betydelse och varje år, i respektive grupp, välja ut några sådana frågor. Samspel mellan det nationella och internationella arbetet ska eftersträvas.

Vi ska ta initiativ till ökad operativ samverkan mellan nationella tillsynsmyndigheter i Norden.

Vi ska i första hand inrikta vårt internationella engagemang på de samarbetsorgan där vi måste delta. Det är obligatoriskt att delta i Artikel 29-gruppen och de gemensamma tillsynsmyndigheterna för Europol, Schengen och Tullen. Vi deltar f.n. aktivt i två arbetsgrupper under 29-gruppen: Enforcement Subgroup och Technology Subgroup.

Vi ska också delta i konferenserna (internationella, EU-datachefernas och nordiska), Case Handling Workshop, Berlingruppen och Working Party on Police and Justice. Detsamma gäller nordiskt handläggarmöte respektive teknikermöte samt samrådsmöten om tillsyn över Eurodac (f.n. två gånger per år back-to-back med Working Party on Police and Justice).

Andra internationella kontakter, som enkäter och förfrågningar av allmän natur från bl.a. forskare, ska av resursskäl inte föranleda omfattande utredningar eller detaljerade svar.

Aktiviteter

- Utöva tillsyn på förslag av annan internationell myndighet. (MA + Initiativ från Nordiska teknikermötet)
- 29-gruppen (GD och cj representerar DI). Nationellt förbereds dessa möten i huvudsak av V. Andra team förbereder sådana frågor som hör till dessa. (V och cj samt MA och N)
- Schengen JSA (DI representeras av MA). Möten förbereds på nationell nivå av dem som deltar. (MA och cj)
- Europol JSB och Överklagandekommittén (DI representeras av MA). Möten förbereds på nationell nivå av dem som deltar. (MA och cj)
- Customs Information System JSA. (MA och cj)
- Case Handling Workshop Deltagare utses för varje möte. (V, N, MA och cj)
- Den internationella arbetsgruppen Berlingruppen. (MA och CJ)
- Working Party on Police and Justice. (MA och cj)
- Eurodac. (MA och cj)
- Hålla två interna seminarier om det internationella arbetet, ett på våren och ett på hösten. (CJ)
- Gör ett urval av WP-dokument och domar från Luxemburg och Strasbourg sökbara i Nvkos. (MA. S) klart senast 31 mars

Deltagande i nätverk

Mål

Nätverket känner till de rättsliga förutsättningarna för personuppgiftsbehandling.

Vi har samsyn i dataskyddsfrågor och gränserna mellan myndigheternas tillsyns-
svar är klara.

Vi fångar upp utvecklingstendenser som ger oss bättre möjligheter att lösa vårt upp-
drag.

Strategi

Vi samarbetar med myndigheter och organisationer i lämpliga konstellationer och i
former som passar respektive samarbete.

Aktiviteter

- Vi samverkar med E-delegationen, Rikspolisstyrelsen (RPS), Post- och Telestyrelsen (PTS), Finansinspektionen, Migrationsverket, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)
- Etablera samverkan med Säkerhets- och Integritetsskyddsnämnden (SIN). (MA) klart senast den 30 juni 2010
- Vi ska verka för att etablera samverkan med RIF-rådet
- Deltagande i SKL:s nätverk för IT och juridik.

Kreditupplysnings- och inkassoverksamhet

Sprida medvetenhet och väcka debatt

Mål

Allmänheten är medveten om risker och rättigheter när det gäller kreditupplysningsinformation och inkassokrav

Strategi

Vi ska få massmedia att uppmärksamma frågorna. Vi ska producera berättelser som ger underlag för pressreleaser. Medierna ska få god service och vi ska bidra till att skapa en aktiv och levande debatt om integritetsfrågor.

Innan varje ärende avslutas ska handläggaren ta ställning till om ärendet ska kommuniceras till allmänheten och i sådant fall på vilket sätt (arbetsformulering)

Vår webbplats ska vara ständigt aktuell, lättillgänglig och lättläst. Innehållet ska hålla hög rättslig kvalitet och uppfylla de krav på tillgänglighet och medborgarservice som ställs på e-förvaltning.

Vi ska ha goda förutsättningar för att besvara frågor med anknytning till vårt uppdrag.

Förmedla kunskap och ge råd och hjälp

Mål

Ansvariga inom kreditupplysnings- och inkassoverksamhet har de kunskaper de behöver för att kunna ta sitt ansvar.

Effektmål

Enkla förfrågningar hanteras av upplysningstjänsten och besvaras inom tre arbetsdagar. Om frågan kräver särskild utredning och inte kan besvaras inom tre arbetsdagar ska frågeställaren få besked om detta inom samma tid. Övriga förfrågningar besvaras inom två månader.

Strategi

På vår webbplats ska det finnas svar på de flesta standardfrågor.

Vi ska producera informationsbroschyrer, informationsblad och rapporter om aktuella frågor och områden. Informationen ska hållas uppdaterad och finnas tillgänglig på webbplatsen.

Vi ska delta vid externa konferenser och mötesplatser.

Vi ska utbilda ansvariga och andra som arbetar med kreditupplysning och inkasso genom att anordna kurser, seminarier, föreläsningar och konferenser. Uppdragsföreläsningar genomförs i mån av resurser. Intäkterna av utbildningsverksamheten ska täcka de totala kostnaderna.

Vi ska ha goda förutsättningar för att besvara frågor med anknytning till vårt uppdrag.

Aktiviteter, informationsmaterial

- Utöka antalet frågor och svar på webben rörande KuL och IKL. N, klart 30 juni.
- Allmänna råd IKL – Omarbeta och uppdatera. N, arbetet påbörjas senast den 31 oktober.
- Informationsmaterial på KuL-området: Överväg om informationsmaterialet på webben om KuL ska utgå och ersättas med frågor och svar i väntan ev. lagändringar. N, klart 31 mars.
- Påbörja arbetet med att skriva om informationsmaterial om KuL , N, klart 31 augusti.

Aktiviteter, föreläsningar och konferenser

- Inkassoutbildning för A-kassor (IKL och PuL), ett utbildningstillfälle den 15 april och, om efterfrågan finns, ytterligare ett den 17 november. N.
- En KuL/PuL/IKL- utbildning den 7 oktober. N.
- Omarbeta innehållet i utbildningen KuL/PuL/IKL. N, klart den 15 november.

Förebygga fel och missbruk samt granska och åstadkomma rättelse

Mål

Integriteten beaktas i lagar och regler.

Tillståndsgivningen medför att ansvariga och andra som arbetar med kreditupplysning och inkasso följer reglerna och iakttar god sed.

Effektmål

Klagomål ska vara avslutade inom tre månader.

Tillsynsärenden ska om möjligt avgöras en månad efter det att ärendet är färdigkommunicerat, dock inom sex månader från det att ärendet diariefördes.

Strategi

Utredningar

Vid förfrågan om att delta i utredningar ska vi prioritera de utredningar som ger mest effekt för integritetsskyddet. Om nödvändig sakkunskap redan finns i utredningen eller det annars är tillräckligt att utredningen samråder med Datainspektionen ska deltagande i utredningen avböjas.

Remisshantering

Remisser och delningar granskas främst utifrån Datainspektionens uppgift att verka för att god sed iakttas i kreditupplysnings- och inkassoverksamhet. Vi ska eftersträva en effektiv hantering och synpunkter begränsas till frågor av väsentlig betydelse för integritetsskyddet. Ambitionen är inte att ge fullständigt utformade alternativa förslag när problem uppmärksammas.

Aktiviteter, remisser och delningar

- Inkomna remisser och delningar behandlas enligt strategin. (N)

Aktiviteter, tillstånd

- Ansökningar om tillstånd att få bedriva inkassoverksamhet och kreditupplysningsverksamhet avgörs inom tre månader. (N)

Aktiviteter, tillsyn

- Den som har fått tillstånd att bedriva inkassoverksamhet eller kreditupplysningsverksamhet inspekteras på plats inom sex månader från dagen då verksamheten påbörjas.
- Tillsynsärenden där kritik har riktats mot inkasso- eller kreditupplysningsföretaget följs upp antingen på plats eller genom skrivbordsinspektioner.
- Förutom i förväg planerad tillsyn enligt särskild tillsynsplan finns utrymme för oplanerade inspektioner och tillsyn initierad av klagomål.
- Vi bjuder in till branschmöte på kreditupplysningsområdet under förutsättning att föreslagna ändringar i kreditupplysningslagen träder i kraft under året. (N) klart 31 oktober.

Övriga aktiviteter

Medarbetarfrågor

Aktiviteter, medarbetarfrågor

- Klimatmätning omfattande den fysiska och psykosociala arbetsmiljön ska genomföras. S, genomfört senast 31 maj.
- Ta fram ny jämställdhetsplan inkl. lönekartläggning. S, klart 30 juni.
- Lönerevision. S, klart senast 31 mars.

Aktiviteter, kompetenshöjande åtgärder

- Undersöka förutsättningarna för att genomföra utbildning i följande ämnen. S i samverkan med CJ, klart 31 mars.
Juridisk engelska,
EG-rätt,
Förvaltningsrätt,
Presentationsteknik,
Mediahantering/-träning
Projektledning.
- Tydliggöra möjligheter till deltagande i externa kurser på universitetet som har betydelse för vårt arbete. S, klart 28 februari.
- Respektive team besöker eller bjuder in någon aktör som kan ge inblick i verksamheter som vi bör ha kunskap om i vårt arbete, t.ex. SKL, Polisen, Radio- och TV-verket, Bokföringsnämnden, och SPAR-nämnden m.fl. myndigheter, MA, V resp. N, klart 31 dec.
- Övning i krishantering. S, klart senast 31 mars
- Kurs i hjärt/lungräddning. S, klart senast 30 juni.

Aktiviteter, arbetsverktyg och arbetssätt (Ständiga förbättringar)

- En översyn och omstrukturering av elektronisk intern info, t.ex. styrdokument, personalpärmarna, övr. adm. dokument ska göras. S + Komm-gruppen + alla team, klart senast 30 september
- Översyn av remisshanteringsarbetet. CJ
- Översyn av intern kommunikation och kommunikationsvägar avseende pågående och avslutade ärenden. Komm-gruppen.
- Utvärdera genomförd upphandling av lokalvård. S, klart 28 februari.
- Upphandla ny leverantör av resebyråttjänster. S, påbörjas andra halvåret.
- Utarbeta investeringsplan för IT- och annan teknisk utrustning och programvaror. S, klart 31 mars.

- Genomföra uppföljning av den rättsliga kvalitén i:
klagomålshandlingen, kvartal 1
upplysningstjänstsvaren, kvartal 2
tillsynen, kvartal 4
- Identifiera ett område som är angeläget att utvärdera/kvalitetssäkra. S, klart senast 31 oktober.
- VP-konferens. S, klart senast 31 oktober
- Språkvårdsarbete, löpande. Särskild grupp ska utses, klart senast 31 mars.
- Utse en särskild arbetsgrupp som tar fram en kravspecifikation över önskad funktionalitet i ett framtida elektroniskt ärendehanteringssystem. S med medverkan av CJ och representanter från alla team, klart 30 april
- Se över och utvärdera ombudsregistret och utarbeta förslag på åtgärder till förbättring av registret och det löpande underhållet. S, klart 30 juni.
- Se över miljöpolicy. S, klart senast 30 september
- E-faktura, fortsatta delprojekt. S, klart senast 31 december
- Ny version av ekonomisystemet ska implementeras. S, pågår under perioden mars-juni, klart 30 juni.
- Teckna avtal avseende arkivutrymmen och genomför flytt av arkivet. S, klart den 31 mars.
- Utarbeta rutiner för sändningar till arkivet, rekvisitionshantering m.m. S, klart 28 februari.
- Knytta kontakter med andra myndigheter i syfte att hitta gemensamma områden inom vilka man kan administrativt samverka. S, löpande.
- En utvärdering av inspektionens telefonsystem och telefonisttjänst ska göras. Förslag på alternativa aktörer inom området telefonisttjänster/växel ska tas fram i syfte att i olika avseenden förbättra stödet. S, klart 30 juni.
- Utred möjligheter till tillgång till externt rättsligt bibliotek. S, klart 30 april.