

Facility Labs AB  
Stora Marknadsvägen 15  
183 34 TÄBY

## **Tillsyn enligt personuppgiftslagen (1998:204)**

### **Datainspektionens beslut**

Datainspektionen finner, mot bakgrund av de mekanismer för skydd av den personliga integriteten som systemen innehåller, att Facility Labs AB:s behandling av personuppgifter i systemen Smart Analysis och Smart Screen är tillåten med stöd av en intresseavvägning enligt 10 § punkt f personuppgiftslagen.

Datainspektionen finner samtidigt att Facility Labs AB är skyldiga att informera de registrerade i enlighet med bestämmelserna om information i 23 – 25 § personuppgiftslagen.

Datainspektionen förelägger Facility Labs AB att på lämpligt sätt lämna information till de registrerade.

Ärendet avslutas, men kan komma att följas upp.

### **Redogörelse för tillsynsärendet**

Den 12 januari 2012 inspekterade Datainspektionen den behandling av personuppgifter som sker när Facility Labs AB registrerar bilar som passerar in i parkeringsgaraget i Täby centrum.

Vid inspektionen och i senare skriftväxling med Facility Labs AB har i huvudsak följande framkommit.

Facility Labs AB tillverkar hård- och mjukvara i syfte att visa riktad reklam till bilförare och sammanställa statistikunderlag i produkterna Smart Analysis-Smart Screen. Smart Analysis-Smart Screen finns för närvarande förutom i Täby centrum även i Sollentuna Centrum, Stinsen, Port 73 Nynäsvägen, Liljeholmstorget, Bromma Blocks och Ikano Väst. Produkterna har varit i

gång under ett år. Facility Labs AB har uppgett att bolaget är personuppgiftsansvarigt för den personuppgiftsbehandling som sker i Smart Analysis och Smart Screen.

#### *Smart Analysis*

Facility Labs AB köper en databas på CD-skiva från Transportstyrelsen med uppgifter om registrerade bilar och ägare. Databasen innehåller inte uppgifter om bilägare som har skyddade personuppgifter eller som finns med i NIX-registret. Uppgifter om bilarnas registreringsnummer och chassinummer samt bilägarnas postadresser läses över från CD-skivan till Facility Labs AB:s egen centrala databas. Bilens registreringsnummer konverteras omgående genom envägsenkryptering till en kod (hashsumma) och chassinumret översätts till bilmodell. Databasen ligger hos en driftsleverantör. Statistikuppgifter om de olika postnummerområdena hämtas från SCB. Uppgifterna är geografisk lokalisering, åldersfördelning, inkomstförhållanden, bostadsformer, invånarantal. Bilarnas modeller ligger till grund för kategorisering i en av sex kategorier, från budget till lyx.

Den återförda historiken från Smart Screen-systemet kan sedan analyseras till statistik baserad på postnummer. Denna statistik används för att ge information till Facility Labs AB:s kunder om besöksfrekvens, flöden och återbesök.

#### *Smart Screen*

Systemets hårdvara består av en mätutrustning som kan läsa av inpasserande bilars registreringsnummer och presentera, utifrån fördefinierade kategorier, önskad reklam på en bildskärm som står cirka 50 meter bort i bilens färdriktning.

Mätutrustningen består av två integrerade komponenter; en sensor och en dator. Mätutrustningen är placerad lokalt vid aktuell infart. Sensorn innehåller endast optik, sensorchip samt analog/digital omvandlare, men den innehåller ingen bildgenerator. Mätutrustningen analyserar i ett första steg om det i sensorns sökfält finns något som kan vara en bil och om så är fallet, i ett andra steg, om det i sökfältet finns ett registreringsnummer. Detta sker genom att sensorn skickar ren sensordata till en bildanalyskomponent i datorn. Bildanalyskomponenten analyserar matematiskt sensorns sökfält utifrån en s.k. trösklad bild för att identifiera mönster, d.v.s. kombinationer av bokstäver och siffror, som kan utgöra registreringsnummer. Den trösklade bilden utgör ingen fotografisk upptagning av omgivningen och möjliggör endast analys av mönster som skulle kunna vara registreringsnummer. Mätutrustningen saknar funktion för att spara bilder i eller överföra bilder från mätutrustningen.

När en bil passerar och ett registreringsnummer kan utläsas av sensorn envägs-krypteras det till en kod på samma sätt och med samma metod som registreringsnumren i den centrala databasen. Koden från avläsningen jämförs med de lagrade koderna i den centrala databasen, som utifrån den kategori som bilmodellen tillhör visar av annonsören vald reklam på skärmen. Uppgift om vilken bil, genom koden, som passerat, vilken kategori den tillhör, vilken reklam som visats och vid vilken tid detta skett överförs från mätutrustningen till den centrala databasen som historik. Om mätutrustningen tillfälligt saknar Internetuppkoppling lagrar den uppgifterna till dess att en Internetuppkoppling återupprättats. All kommunikation mellan mätutrustningen och den centrala databasen skyddas med https.

### *Envägs-krypteringen*

Envägs-krypteringen som används innebär att ett registreringsnummer passerar genom en standardiserad hashfunktion (algoritm) tillsammans med ett bestämt slumpstal (salt). På så sätt genereras en för registreringsnumret unik kod (hashsumma) som inte, ens tillsammans med algoritmen och saltet, kan omvandlas tillbaka till registreringsnumret. Det salt som används finns hårdkodat i källkoden i implementationen av hashfunktionen/algoritmen i mätutrustningens mjukvara på ett sådant sätt att utomstående inte kan hitta den. Vid överläsningen och envägs-krypteringen av registreringsnumren från CD-skivan till den centrala databasen skrivs saltet in manuellt. Samma registreringsnummer genererar alltid samma kod givet samma algoritm och samma salt. På så sätt går det att jämföra värden och utsöka poster i databasen som är hänförliga till samma bil utan att hantera bilens registreringsnummer i klartext vid den behandlingen.

Det finns ingen utvecklad möjlighet att återskapa de kodade registreringsnumren i den centrala databasen. Detta skulle innebära ett mycket omfattande arbete.

### *Övrigt*

Det är inte möjligt att få vissa specifika registreringsnummer strukna ur den centrala databasen då dessa endast lagras som koder.

Facility Labs AB informerar inte de registrerade om personuppgiftsbehandlingen. Enligt företaget behöver den registrerade inte informeras då personuppgifterna inhämtas från annan än den registrerade, både i Smart Analysis och Smart Screen.

Facility Labs AB har ännu inte gallrat några uppgifter ur den centrala databasen.

#### *Yttrande från Länsstyrelsen i Stockholms län*

Datainspektionen har begärt att Länsstyrelsen i Stockholms län yttrar sig över huruvida den i ärendet aktuella utrustningen och därmed även registreringen är tillståndspliktig enligt lagen (1998:150) om allmän kameraövervakning. I ett yttrande till Datainspektionen den 22 februari 2012 har Länsstyrelsen i Stockholms län uppgett följande.

Vad gäller övervakningsutrustningen och om den är tillståndspliktig eller inte beror på om den används för personövervakning enligt 2 § lagen om allmän kameraövervakning. Personövervakning innebär att man kan känna igen eller identifiera en person. Bedömningen utgår från övervakningsutrustningens kapacitet i dess mest gynnsamma förhållande. Det gäller alla typer av övervakningsutrustning.

I ärendet framgår att Facility Labs AB via en sensor läser av och igenkänner registreringsskyltar från bilar som passerar sensorn. Sensorn producerar sedan krypterad information (bitström) som med hjälp av rätt utrustning identifierar ett individuellt registreringsnummer.

För att aktuell sensor ska kunna användas för personövervakning krävs enligt Facility Labs AB dels att en bitströmstolk utvecklas och integreras med sensorn för att sensorn ska kunna generera en för människor avläsbar bild, dels integrering och utveckling av ett mjukvarusystem för att kunna lagra eller överföra bilder till en monitor. Detta skulle ta ca två månader i anspråk att utveckla. Detta innebär att sensorn inte genererar något bildmaterial som Länsstyrelsen kunnat ta del av.

På grund av att utrustningen enligt ovan nämnda resonemang i sitt gynnsammaste läge inte kan användas för personövervakning finner Länsstyrelsen att aktuell övervakningsutrustning inte kan användas för personövervakning och därmed inte är tillståndspliktig enligt 2 § lagen om allmän kameraövervakning.

#### **Datainspektionens bedömning**

*Är lagen om allmän kameraövervakning tillämplig på den i ärendet aktuella registreringen i Smart Screen?*

Länsstyrelsen i Stockholms län har i yttrande gjort bedömningen att aktuell övervakningsutrustning inte kan användas för personövervakning och därmed inte är tillståndspliktig enligt 2 § lagen om allmän kameraövervakning.

Lagen om allmän kameraövervakning ska således inte tillämpas på registreringen av registreringsnummer i Smart Screen.

*Behandlas personuppgifter i Smart Analysis-Smart Screen?*

Enligt definitionen i 3 § personuppgiftslagen är personuppgifter all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Registreringsnummer för fordon är en personuppgift i de fall den registrerade fordonsägaren är en levande fysisk person. Således utgör i vart fall den del av processen som omfattar behandling av sådana registreringsnummer innan de krypteras till kod en behandling av personuppgifter.

Efter krypteringen lagras emellertid inga registreringsnummer i klartext i den centrala databasen. Där lagras istället unika koder som var och en representerar de olika registreringsnummer som behandlas. Koderna beräknas ur registreringsnumren med en funktion för envägskryptering. Funktionen har egenskaperna att det inte går att direkt återskapa (dekryptera) de kodade registreringsnumren ur koderna samt att samma registreringsnummer alltid genererar en och samma kod. Den senare egenskapen gör det möjligt att jämföra värden och utsöka poster i den centrala databasen som är hänförliga till samma registreringsnummer utan att lagra bilens registreringsnummer i klartext i den centrala databasen.

Om man har kännedom om funktionen går det att sammanställa alla poster i den centrala databasen för ett visst registreringsnummer. Det går då också att enkelt baklängesidentifiera de kodade registreringsnumren genom att skapa en lista över de koder som funktionen kan generera utifrån registreringsnummer och sedan återidentifiera koderna i den centrala databasen. Funktionen för kodning uppnår alltså inte en total avidentifiering. Behandlingen av kodade registreringsnummer i den centrala databasen är följaktligen även den en behandling av personuppgifter i personuppgiftslagens mening. Personuppgiftslagen ska således tillämpas på samtliga uppgifter i ärendet.

*Vilka bestämmelser i personuppgiftslagen ska tillämpas på behandlingen i Smart Analysis-Smart Screen?*

Enligt 5 a § personuppgiftslagen behöver huvuddelen av de s.k. hanteringsreglerna i personuppgiftslagen inte tillämpas på behandling av personuppgifter i ostrukturerat material. Om personuppgifterna däremot ingår i eller är avsedda att ingå i en samling av personuppgifter som har strukturerats för att påtagligt underlätta sökning efter eller sammanställning av personuppgifter ska de vanliga reglerna i personuppgiftslagen tillämpas. Syftet med införandet av undantaget i 5 a § personuppgiftslagen var att underlätta sådan "vardaglig behandling av personuppgifter som typiskt sett

inte innebär några större risker för kränkningar av de registrerades personliga integritet” (prop. 2005/06:173 s 19).

Undantaget i 5 a § gäller inte vid behandling av personuppgifter som ingår i eller är avsedda att ingå i en samling av personuppgifter som har strukturerats för att påtagligt underlätta sökning efter eller sammanställning av personuppgifter. Avgränsningen har alltså knutits till materialets struktur. Det är strukturen på det material, i vilket personuppgifterna ingår, som avgör vilka bestämmelser som ska tillämpas. Enligt förarbetena ska materialet först och främst ha en personuppgiftsanknuten struktur, det vill säga att just personuppgifter har markerats som sådana. Det krävs vidare att den personuppgiftsanknutna strukturen av materialet har uppnått en viss nivå eller kvalitet för att hanteringsreglerna behöver tillämpas. Samlingen av personuppgifter måste ha strukturerats för att påtagligt underlätta sökning efter eller sammanställning av just personuppgifter.

I den i ärendet aktuella centrala databasen har de kodade registreringsnumren sammanställts i ett system, till vilka övriga uppgifter har knutits. Dessa uppgifter är dels uppgifter om bilkategori, dels statistikuppgifter som beskriver bilägarens postnummerområde. Vid registreringen av en bils registreringsnummer i parkeringsgaraget hämtas dels uppgifter om bilen från den centrala databasen, dels samlas även uppgifter om bilen in, bl.a. tidpunkt för besöket, vilka kopplas till det kodade registreringsnumret i den centrala databasen. Sammantaget finner Datainspektionen att det i ärendet aktuella systemet Smart Analysis-Smart Screen innebär en behandling av personuppgifter som ingår i eller är avsedda att ingå i en samling av personuppgifter som strukturerats för att påtagligt underlätta sökning efter eller sammanställning av personuppgifter. De vanliga bestämmelserna i personuppgiftslagen ska således tillämpas på behandlingen.

*Är behandlingen av personuppgifter i Smart Analysis-Smart Screen tillåten?*

I 10 § personuppgiftslagen finns en uttömmande uppräkningslista över i vilka fall behandling av personuppgifter är tillåten. Enligt 10 § punkt f får personuppgifter behandlas om behandlingen är nödvändig för att ett ändamål som rör ett berättigat intresse hos den personuppgiftsansvarige ska kunna tillgodoses, om detta intresse väger tyngre än den registrerades intresse av skydd mot kränkning av den personliga integriteten. Att marknadsföra produkter och tjänster direkt mot den registrerade kan således efter en intresseavvägning vara tillåten enligt personuppgiftslagen.

Att samla in ett mycket stort antal bilars registreringsnummer och sammanställa dessa dels med uppgifter om bilen och bilägaren, dels med

inhämtade uppgifter om besök på en viss plats innebär ett intrång i den registrerades personliga integritet.

I ärendet har framkommit att Facility Labs AB omgående genom envägsenkryptering omvandlar registreringsnumren till koder. Detta innebär att Facility Labs AB, under de förutsättningar som gäller i nuläget, i den centrala databasen inte har åtkomst till registreringsnumren i klartext och således inte har möjlighet att söka ut och identifiera enskilda registreringsnummer och därigenom enskilda bilägare. De ytterligare uppgifter som behandlas i den centrala databasen är, förutom uppgiften om bilkategori och historik över besök i parkeringsgaraget, endast baserade på postnummerstatistik och inte på individnivå. Facility Labs AB har därigenom, genom det sätt som systemet är uppbyggt på, försökt begränsa intrånget i de registrerades personliga integritet. Det har vidare framkommit att den databas med registreringsnummer som hämtas från Transportstyrelsen inte innehåller uppgifter om bilägare med skyddade personuppgifter eller om bilägare som anmält sig till NIX-registret. I ärendet har samtidigt framkommit att ingen information lämnas till de registrerade.

Marknadsföring och statistik är generellt sett fråga om berättigade ändamål för behandling av personuppgifter. Annat har inte framkommit än att Facility Labs AB i detta fall har ett berättigat intresse av den ifrågavarande personuppgiftsbehandlingen. Såsom behandlingen av personuppgifter är utformad med ett system som begränsar den individanknutna information och även innehåller andra mekanismer för skydd av den personliga integriteten får det anses vara fråga om en behandling som typiskt sett medför mindre risker för kränkningar av enskildas personliga integritet. Det mesta talar således för att behandlingen bör kunna ske med stöd en intresseavvägning. I den helhetsbedömning som ska göras vid en sådan avvägning kan en väsentlig faktor att beakta vara vilken information som de registrerade får om behandlingen. Som Datainspektionen redogör för nedan innebär tillämpliga regler i personuppgiftslagen att Facility Labs AB kommer att behöva på lämpligt sätt lämna information till de registrerade.

Datainspektionen finner vid en helhetsbedömning att Facility Labs AB:s intresse av att behandla de i ärendet aktuella personuppgifterna för att visa reklam och att ta fram statistik över besökare får anses väga över de registrerades intresse av skydd mot kränkning av den personliga integriteten. Datainspektionen vill dock poängtera att denna bedömning av behandlingens tillåtlighet endast gäller under de omständigheter som redovisats i ärendet och under förutsättning att information lämnas till de registrerade i enlighet med vad som anges i det följande.

### *Information som ska lämnas självmant till den registrerade*

I ärendet har framkommit att ingen information lämnas till de registrerade, varken vid insamlandet av uppgifter från Transportstyrelsen och SCB eller vid insamlandet i parkeringsgaraget. Facility Labs AB har uppgett att all information samlas in från annan än den registrerade och att information inte behöver lämnas då detta skulle innebära en oproportionerligt stor arbetsinsats.

Enligt 24 § 3 st. första meningen personuppgiftslagen kan information till de registrerade underlåtas om det skulle innebära en oproportionerligt stor arbetsinsats i de fall personuppgifterna samlats in från någon annan källa än den registrerade. Enligt Datainspektionens bedömning innebär den insamling som görs av uppgifter från Transportstyrelsen och SCB ett mycket stort antal registrerade. Vidare är de uppgifter som insamlas i detta skede inte av särskilt integritetskänslig art. Datainspektionen anser därför att Facility Labs AB kan underlåta att lämna information till de registrerade när personuppgifterna samlas in från Transportstyrelsen och SCB. Information ska emellertid enligt andra meningen i tredje stycket under alla förhållanden lämnas senast i samband med att personuppgifterna används för att vidta åtgärder som rör den registrerade. Den reklam som visas i samband med registreringen i parkeringsgaraget får anses utgöra en sådan åtgärd.

I 23 § personuppgiftslagen, som reglerar när information ska lämnas vid insamling av personuppgifter från den registrerade själv, finns inte något undantag för när information skulle innebära en oproportionerligt stor arbetsinsats. Information ska här lämnas i samband med insamlandet av personuppgifter. Insamlandet av personuppgifter genom sensorn i parkeringsgaraget måste enligt Datainspektionens bedömning anses ske direkt från den registrerade själv.

Facility Labs AB är därför skyldig att, i samband med insamlingen av uppgifter genom sensorn samt visningen av reklam i parkeringsgaraget, på lämpligt sätt informera den registrerade om behandlingen av personuppgifter.

Information ska enligt 25 § personuppgiftslagen innehålla uppgift om den personuppgiftsansvariges identitet, uppgift om ändamålet med behandlingen samt all övrig information som behövs för att den registrerade ska kunna ta till vara sina rättigheter. Hur information lämpligast bör lämnas får avgöras mot bakgrund av omständigheterna i det enskilda fallet. Information kan exempelvis lämnas genom skyltning med en kortfattad informationstext samt hänvisning till ytterligare information på företagets webbplats. Även information genom annonsering i media kan ibland vara lämpligt.



### *Rätt till registerutdrag och rättelse av felaktiga uppgifter*

Enligt 26 § personuppgiftslagen är den personuppgiftsansvarige skyldig att till var och en som ansöker en gång per kalenderår gratis lämna besked om de personuppgifter som behandlas om sökanden, s.k. registerutdrag. Genom denna rättighet får den registrerade möjlighet att kontrollera vilka personuppgifter som behandlas och om de är korrekta. Detta är vidare en förutsättning för att den registrerade ska kunna utöva sin rätt enligt 28 § personuppgiftslagen till rättelse av felaktiga personuppgifter.

I ärendet har framkommit att Facility Labs AB, då företaget inte behandlar registreringsnummer i klartext, inte kan söka rätt på uppgifter om ett visst registreringsnummer. Detta innebär att företaget inte har någon möjlighet att, som systemet är utformat i dagsläget, tillhandahålla registerutdrag och inte heller rätta eventuella felaktiga personuppgifter.

Att ta fram personuppgifter för att uppfylla kravet på tillhandahållande av registerutdrag skulle innebära att Facility Labs AB skulle tvingas behandla de aktuella personuppgifterna i klartext. Att personuppgifterna i den centrala databasen är i kodad form är emellertid en omständighet av avgörande vikt vid bedömningen av om behandlingen överhuvudtaget är tillåten enligt personuppgiftslagen. Att Facility Labs AB inte kan tillhandahålla registerutdrag till de registrerade kan, mot denna bakgrund, inte anses strida mot personuppgiftslagen. Detsamma ska då också gälla möjligheten att rätta eventuella felaktiga personuppgifter.

Ärendet avslutas men kan komma att följas upp.

### **Hur man överklagar**

Om ni vill överklaga beslutet ska ni skriva till Datainspektionen. Ange i skrivelsen vilket beslut som överklagas och den ändring som ni begär. Överklagandet ska ha kommit in till Datainspektionen senast tre veckor från den dag ni fick del av beslutet för att kunna prövas. Datainspektionen sänder överklagandet vidare till Förvaltningsrätten i Stockholm för prövning om inspektionen inte själv ändrar beslutet på det sätt ni har begärt.

Detta beslut har fattats av generaldirektören Göran Gräslund i närvaro av chefsjuristen Hans-Olof Lindblom, tillsynschefen Catharina Fernquist, IT-säkerhetsspecialisten Magnus Bergström och juristen Ulrika Harnesk, föredragande.

Göran Gräslund

Ulrika Harnesk

**Kopia till:**  
Klaganden