

Från faktura till anmärkning

– så här funkar det

I princip varje dag tar Datainspektionen emot frågor som rör fakturor, inkassokrav och betalningsanmärkningar. Men, även om Datainspektionen har hand om både inkassolagen och kreditupplysningslagen så är det många delar av processen från faktura till betalningsanmärkning som hanteras av andra aktörer. Datainspektionen har inte rätt att gå in och avgöra om man inte är överens om skulden och kan inte heller vara någons ombud.

Faktura

Skulle du anse att fakturan är felaktig ska du i första hand vända dig till den du fick fakturan ifrån och bestrida kravet. Tala om varför du anser att du inte behöver betala, till exempel för att du redan har betalat skulden eller för att du inte ens har gjort någon beställning. Gör det helst skriftligen och spara en kopia.

Betalningspåminnelse

Företaget (eller ett inkassobolag) kan nu skicka en betalningspåminnelse. Men, de är inte skyldiga att göra det. Betalar du inte fakturan, kan den gå direkt till inkasso. Fakturor, betalningsaviser och betalningspåminnelser omfattas inte av inkassolagen. Datainspektionen har därför inte möjlighet att hjälpa till med frågor som rör sådana handlingar.

Inkassokrav

Har du inte betalat fakturan och inte agerat på betalningspåminnelsen så kan du räkna med att få ett inkassokrav. Inkassobolag är skyldiga att skicka krav innan de vidtar andra åtgärder.



Vill du rådgöra med någon kan du vända dig till konsumentvägledningen i din kommun. För vissa områden finns speciella rådgivare, som Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas energimarknadsbyrå och Telekområdgivarna.

Fakta betalningspåminnelse

En betalningspåminnelse är en påminnelse om att en faktura eller skuld har förfallit till betalning, det vill säga att sista betalningsdag har passerats. Den kan innehålla ny tid för betalning eller en upplysning om att skulden kommer att lämnas till inkasso om den inte betalas.



Har jag en betalningsanmärkning?

Det är många som ringer eller mejlar Datainspektionen och undrar om de har en betalningsanmärkning och som tror att Datainspektionen har ett stort register med uppgifter om allas skulder. Men det har myndigheten inte.

I stället måste man skriva till ett kreditupplysningsföretag och begära att få veta vad som står om en i deras register. På Datainspektionens webbplats finns en lista över alla kreditupplysningsföretag.



Tips!

Har man fått ett krav som man anser vara riktigt, så ska man betala skulden, inklusive eventuell ränta och inkassokostnad. Och man ska betala inom den tid som står i inkassokravet. Kan man inte betala i tid så bör man kontakta den som har skickat inkassokravet och försöka komma överens om en lösning, till exempel en amorteringsplan.



Vad kan hända om jag fått en betalningsanmärkning?

En betalningsanmärkning kan göra det svårare för dig att få lån, hyra bostad, skaffa telefonabonnemang och liknande.

