

**Diarienummer:**  
IMY-2024-2859

**Datum:**  
2024-03-11

**Dokumentansvarig:**  
Charlotte Waller Dahlberg

**Beslutat av:**  
David Törngren

## Tillsynsplan 2024

### Tillsyn baserad på klagomål

Klagomål som inkommer till IMY kan generera tillsyn inom samtliga områden som omfattas av IMY:s tillsynsansvar. Klagomål som avser dataskyddsförordningen ska IMY alltid hantera och där så är lämpligt undersöka den sakfråga som klagomålet gäller (artikel 57.1 f i dataskyddsförordningen). Europeiska dataskyddsstyrelsen (EDPB) har, i syfte att harmonisera klagomålshandlingen inom EU, antagit interna riktlinjer<sup>1</sup> gällande tillsynsmyndigheternas skyldigheter att behandla och utreda klagomål från registrerade. EU-domstolen har genom en dom i december 2023 konstaterat att dataskyddsmyndigheter har en mer långtgående skyldighet att utreda klagomål än vad IMY tidigare bedömt.<sup>2</sup> Det innebär både att IMY behöver utreda fler klagomål och att utredningen blir mer omfattande och tidskrävande.

Högsta förvaltningsdomstolen, HFD, har genom två avgöranden<sup>3</sup> slagit fast att enskilda som lämnar in klagomål till IMY har rätt att överklaga IMY:s beslut i ärendet, om beslutet innebär att IMY inte kommer att göra vad den enskilde begär i sitt klagomål. HFD:s avgöranden medför, till skillnad mot vad som gällde tidigare, att enskilda som anmäler klagomål blir parter vid handläggningen hos IMY.<sup>4</sup>

Granskningen i en klagomålstillsyn ska som huvudregel bara omfatta det som klagomålet avser. Genom de förändringar som skett har tillsyn baserad på klagomål blivit en mycket större del av myndighetens tillsynsverksamhet.

### Riskbaserad tillsyn

IMY kan inleda tillsyn på eget initiativ baserat på riskerna med en personuppgiftsbehandling. En sådan tillsyn kan inledas med anledning av en anmälan om personuppgiftsincident, ett tips, uppgifter i media eller på grund av annan information. Det kan också vara uppgifter i klagomål som IMY bedömer ska leda till en bredare tillsyn än att enbart omfatta en granskning gällande om den klagandes personuppgifter behandlats i strid med förordningen. En sådan utvidgad klagomålstillsyn blir en riskbaserad tillsyn.

**Postadress:**  
Box 8114  
104 20 Stockholm

**Webbplats:**  
www.imy.se

**E-post:**  
imy@imy.se

**Telefon:**  
08-657 61 00

<sup>1</sup> Internal EDPB Document 02/2021 on SAs duties in relation to alleged GDPR infringements 2 February 2021.

<sup>2</sup> EU-domstolens dom den 7 december i förenade målen C-26/22 och C-64/22, UF och AB mot Land Hessen och Schufa Holding AB.

<sup>3</sup> Högsta förvaltningsdomstolen; 2023 ref 54 I och II, från 17 november 2023

<sup>4</sup> IMY:s ställningstagande den 30 november 2023, IMY-2023-16312.

Utgångspunkten är att minst två av kriterierna nedan ska vara uppfyllda för att det ska vara motiverat att inleda en riskbaserad tillsyn på eget initiativ eller utvidga en klagomålstillsyn.

- Allvarlig kränkning eller risk för allvarlig kränkning av den enskildes rätt till privatliv.
- Behandlingen berör många enskilda individer eller kan ge konsekvenser för många enskilda individer.
- Ny teknik eller ny användning av teknik som kan påverka den enskildes rätt till privatliv väsentligt.
- Ett väsentligt behov av vägledande praxis.
- Allvarligt åsidosättande av bestämmelserna i kreditupplysningslagen eller olaglig kreditupplysningsverksamhet.

Om det finns en risk för mycket allvarlig kränkning eller ett mycket starkt behov av vägledning kan det i enskilda fall finnas skäl att frångå kravet på att två kriterier ska vara uppfyllda.

För att uppnå en enhetlig bedömning inom myndigheten ges följande vägledning avseende kriterierna.

*Allvarlig kränkning eller risk för allvarlig kränkning av den enskildes rätt till privatliv.* Framförallt har personuppgifternas karaktär betydelse för bedömningen av hur allvarlig kränkning det är eller det kan bli frågan om. Det innebär att det påverkar bedömningen om det är frågan om känsliga personuppgifter eller andra personuppgifter av integritetskänsligt slag eller om det rör sig om särskilt skyddsvärda personer, exempelvis barn. Det har även betydelse i vilket sammanhang, i vilket syfte och hur uppgifterna behandlas. Att en behandling sker i syfte att övervaka eller kartlägga personer eller att uppgifterna sprids till många kan exempelvis påverka om behandlingen bedöms vara av allvarligare art.

*Den eventuella bristen berör många enskilda individer eller kan ge konsekvenser för många enskilda individer.* Är det till exempel frågan om systematiska brister eller ett varaktigt förfarande innebär det ofta att många berörs av bristen eller kan komma att bli berörda om förfarandet inte upphör.

*Ny teknik eller ny användning av teknik som kan påverka den enskildes rätt till privatliv väsentligt.* Teknik, oavsett om den är ny eller inte, används ofta i nya sammanhang och på nya sätt. Avgörande för att bedöma om det har betydelse i detta sammanhang är om användningen av tekniken kan innebära en väsentligt ökad risk för en olaglig behandling.

*Ett väsentligt behov av vägledande praxis.* Vägledande praxis är väsentlig framförallt i situationer där den har generell betydelse eller om det är frågan om nya företeelser som bör bli föremål för vägledande praxis innan de blir etablerade.

*Allvarligt åsidosättande av bestämmelserna i kreditupplysningslagen eller olaglig kreditupplysningsverksamhet.* Med allvarligt åsidosättande avses att det kan vara fråga om systematiska fel som påverkar många och som utgör en allvarlig risk för enskildas personliga integritet. Att bedriva tillståndspliktig kreditupplysningsverksamhet utan att ha tillstånd innebär i sig en risk, eftersom verksamheterna inte kontrollerats och godkänts i ett tillståndsförfarande.

## Planerad tillsyn

Utöver tillsyn som är baserad på klagomål eller riskbaserad tillsyn är IMY också ålagd att bedriva tillsyn, ibland med viss regelbundenhet, avseende vissa verksamheter eller system. Det är då frågan om en planerad tillsyn.

Planerad tillsyn kan också ske riskbaserat. Så är fallet om det inte finns konkreta indikationer på brister eller risk för brister, men det finns faktorer som tyder på att en företeelse eller en verksamhet typiskt sett kan innebära en risk. Risken avser kränkning av enskilda individers grundläggande fri- och rättigheter eller att god sed inte iakttas i kreditupplysningsverksamhet. Det är således en form av riskbaserad tillsyn som är planlagd. De kriterier som gäller för den riskbaserade tillsynen gäller därför också för denna typ av planerad tillsyn.

### Planerad tillsyn 2024

Kommuners arbete med dataskyddsförordningen

Behandling av personuppgifter inom arbetslivet

Behandling av biometriska uppgifter

Granskning av personuppgiftsbehandling i Informationssystemet för viseringar, VIS, och Schengens informationssystem, SIS

Granskning av nya tekniska lösningar inom kamerabevakning