

WP242 BILAGA – Vanliga frågor

1. Vad är syftet med rätten till dataportabilitet?

I huvudsak gör dataportabilitet det möjligt för registrerade att få ut och vidareutnyttja ”sina” uppgifter för eget bruk och i olika tjänster. Rätten gör det enklare för dem att flytta, kopiera eller överföra personuppgifter från en it-miljö till en annan utan att hindras. Förutom att ge konsumenterna ökat inflytande genom att förhindra ”inlåsning” av uppgifterna förväntas rätten till dataportabilitet främja innovationsmöjligheter och delning av personuppgifter mellan personuppgiftsansvariga på ett tryggt och säkert sätt och under den registrerades kontroll.

2. Vad möjliggörs genom utövandet av rätten till dataportabilitet?

För det första rör det sig om en rätt att **få ut personuppgifter som behandlats av en personuppgiftsansvarig** (”i ett strukturerat, allmänt använt, maskinläsbart format”) och lagra uppgifterna för senare privat bruk på en privat enhet, utan att överföra uppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig. Denna rätt gör det enkelt för de registrerade att själva hantera sina personuppgifter.

För det andra gör denna rätt det även möjligt för registrerade att överföra sina personuppgifter från en personuppgiftsansvarig till en annan ”utan att hindras”, och gör det enklare att flytta, kopiera eller överföra personuppgifter från en it-miljö till en annan.

3. Vilka verktyg rekommenderas för att besvara begäranden om dataportabilitet?

För det första bör personuppgiftsansvariga erbjuda den registrerade en direkt nedladdningsmöjlighet, och för det andra bör de göra det möjligt för den registrerade att direkt överföra uppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig. Detta kan exempelvis genomföras genom att tillhandahålla ett gränssnitt för tillämpningsprogram.

Registrerade kan även använda sig av en personlig lagringsplats, en betrodd tredje part, för att inneha och lagra personuppgifterna och bevilja personuppgiftsansvariga åtkomst till och tillåtelse att behandla personuppgifterna när så krävs, så att uppgifterna enkelt kan överföras från en personuppgiftsansvarig till en annan.

4. I vilken utsträckning är personuppgiftsansvariga ansvariga för de uppgifter som överförs eller tas emot genom utövandet av rätten till dataportabilitet?

Personuppgiftsansvariga som besvarar begäranden om dataportabilitet är inte ansvariga för den behandling som utförs av den registrerade eller av ett annat företag som tar emot personuppgifter. Samtidigt ansvarar den mottagande personuppgiftsansvarige för att säkerställa att de flyttbara uppgifter som tillhandhålls är relevanta och inte orimliga i förhållande till den nya behandlingen av uppgifterna, att de klart och tydligt har informerat den registrerade om ändamålet med denna nya behandling och, mer allmänt, att de har respekterat de dataskyddsprinciper som behandlingen omfattas av enligt bestämmelserna i dataskyddsförordningen.

5. Påverkar utövandet av rätten till dataportabilitet utövandet av den andra registrerades rättigheter?

När en enskild utövar sin rätt till dataportabilitet (eller någon annan rätt enligt dataskyddsförordningen) påverkar detta inte någon annan rättighet. Den registrerade kan utnyttja sin rätt så länge den personuppgiftsansvariga fortfarande behandlar uppgifterna. Den registrerade kan exempelvis fortsätta att använda och dra nytta av den personuppgiftsansvariges tjänst även efter att rätten till dataportabilitet har utnyttjats. Om han eller hon vill utöva sin rätt att radera, invända mot eller få tillgång till sina personuppgifter, kan ett tidigare eller senare utövande av rätten till dataportabilitet inte heller användas av en personuppgiftsansvarig som ett sätt att försena eller vägra besvara andra registrerades rättigheter. Dataportabilitet innebär dessutom inte automatiskt att uppgifter raderas från den personuppgiftsansvariges system och påverkar inte den ursprungliga lagringsperioden för de uppgifter som har överförts, i enlighet med rätten till dataportabilitet.

6. När ska rätten till dataportabilitet tillämpas?

Den nya rätten ska tillämpas när **tre kumulativa villkor** är uppfyllda.

För det första bör de personuppgifter som begärs ut behandlas automatiskt (vilket undantar pappersakter) grundat på den registrerades tidigare samtycke eller fullgörandet av ett avtal som den registrerade är part i.

För det andra bör de uppgifter som begärs ut röra den registrerade och ha tillhandhållits av honom eller henne. Artikel 29-arbetsgruppen rekommenderar att personuppgiftsansvariga inte gör en alltför strikt tolkning av meningen ”personuppgifter som rör den registrerade” när uppgifter om tredje part ingår i en uppsättning uppgifter som rör den registrerade och som har tillhandahållits av honom eller henne och som används av de registrerade för att göra en begäran för personliga ändamål. Typiska exempel på uppsättningar uppgifter som innehåller uppgifter om tredje parter är telefonregister (som innehåller inkommande och utgående samtal) som en registrerad vill få ut eller bankkontohistorik som inbegriper inbetalningar från tredje parter.

Personuppgifter kan anses ha tillhandahållits av den registrerade när uppgifterna medvetet och aktivt har ”tillhandahållits av” den registrerade, såsom kontoinformation (t.ex. e-postadress, användarnamn, ålder) som lämnats på nätformulär, men även när dessa uppgifter genereras av och samlas in från användares aktiviteter, genom att dessa använder tjänsten eller enheten. Personuppgifter som är härledda eller avledda från de uppgifter som har tillhandahållits av den registrerade, som t.ex. en användarprofil som skapats genom en analys av rådata från smarta mätare undantas däremot från tillämpningsområdet för rätten till dataportabilitet, eftersom de inte tillhandahålls av den registrerade utan skapas av den personuppgiftsansvarige.

Enligt det tredje villkoret bör utövandet av denna nya rätt inte påverka tredje parters rättigheter och friheter på ett ogynnsamt sätt. Om den uppsättning uppgifter som överförs på den registrerades begäran exempelvis innehåller personuppgifter som rör andra personer bör den nya personuppgiftsansvarige behandla dessa uppgifter endast om det finns en lämplig grund för en sådan behandling. Vanligtvis anses endast sådan behandling lämplig som sker under den registrerades kontroll, som ett led i verksamhet av rent privat natur eller som har samband med den registrerades hushåll.

7. Hur ska registrerade informeras om denna nya rätt?

Personuppgiftsansvariga bör informera registrerade om förekomsten av rätten till dataportabilitet ”i en koncis, klar och tydlig, begriplig och lätt tillgänglig form, med användning av klart och tydligt språk”. I detta avseende rekommenderar artikel 29-arbetsgruppen att personuppgiftsansvariga tydligt förklarar skillnaden mellan de olika typer av uppgifter som en registrerad kan få ut med hjälp av rätten till portabilitet innan ett konto avslutas, för att göra det möjligt för den registrerade att ta fram och lagra hans eller hennes personuppgifter.

Som bästa praxis kan personuppgiftsansvariga som tar emot flyttbara uppgifter på den registrerades begäran dessutom tillhandahålla registrerade komplett information om de aspekter av personuppgifternas natur som är relevanta för tillhandahållandet av deras tjänster.

8. Hur kan den personuppgiftsansvarige identifiera den registrerade innan den personuppgiftsansvarige besvarar den registrerades begäran?

Artikel 29-arbetsgruppen rekommenderar att personuppgiftsansvariga inför lämpliga förfaranden som gör det möjligt för enskilda att göra en begäran om dataportabilitet och ta emot uppgifter om honom eller henne. Personuppgiftsansvariga måste använda sig av ett autentiseringsförfarande för att säkert kunna fastställa identiteten på den registrerade som begär att få ut sina personuppgifter eller rent allmänt utövar sina rättigheter enligt dataskyddsförordningen.

9. Vad är tidsfristen för att besvara en portabilitetsbegäran?

Artikel 12 förbjuder den personuppgiftsansvarige att ta ut en avgift för att tillhandahålla personuppgifterna, om inte den personuppgiftsansvarige kan visa att begärandena är uppenbart ogrundade eller orimliga, ”*särskilt på grund av deras repetitiva art*”. För informationssamhällets tjänster eller liknande nättjänster som specialiserar sig på automatiserad behandling av personuppgifter är det högst osannolikt att besvarandet av flera begäranden om dataportabilitet skulle anses utgöra en orimlig börda. I dessa fall rekommenderar artikel 29-arbetsgruppen att rimliga tidsramar definieras som är anpassade till sammanhanget och att de registrerade underrättas om detta.

10. Hur ska de flyttbara uppgifterna tillhandahållas?

Personuppgifterna bör överföras i ett strukturerat, allmänt använt, maskinläsbart format. Dessa specifikationer beträffande överföringsmetod syftar till att garantera att det dataformat som den personuppgiftsansvariga tillhandahåller är driftskompatibelt, med kompatibilitet som det eftersträfvade målet. Det innebär emellertid inte att personuppgiftsansvariga ska upprätthålla fullständigt kompatibla system. Personuppgiftsansvariga ska dessutom tillhandahålla så mycket metadata tillsammans med uppgifterna som möjligt och med maximal detaljrikedom, så att den exakta innebörden av den information som utbyts bevaras.

Eftersom en mängd olika uppgiftstyper skulle kunna behandlas av en personuppgiftsansvarig föreskriver dataskyddsförordningen inte några särskilda rekommendationer om formatet på de personuppgifter som ska tillhandahållas. Vilket format som är lämpligast kommer att variera mellan olika sektorer, och det kan redan finnas lämpliga format. I så fall bör dessa alltid väljas för att uppfylla målet om tolkningsbarhet.

Artikel 29-arbetsgruppen förordar starkt samarbete mellan intressenter inom sektorn och branschorganisationer för att tillsammans ta fram en gemensam uppsättning kompatibla standarder och format för att uppfylla de krav som rätten till dataportabilitet innebär.